

# 学校电子设备返校

## 可做和不可做

### 可做：

- 找到充电器放在家中安全的地方。
- 给设备充电，为返校第一天做好准备。
- 查看学区发送的重要邮件。
- 如果有丢失、被盗和损坏，尽快告知学校。
- 确保你的设备一直装在保护套里面。
- 给软件做必要的升级

### 不可做：

- 把设备带离美国境外。
- 把设备留在车里，因高温引起损坏，也有被偷盗的风险。
- 允许别人用你的设备，包括兄弟姐妹或者父母。
- 在设备旁边吃或者喝东西。

## 怎么寻求帮助

不能登录，设备不能正常使用。

致电803-821-1201 向学区的帮助平台寻求帮助，也可以向你学校的电脑技术人员寻求帮助，在学区的网站上找到各个学校电脑技术人员的电话号码。

### 其他问题：

去ClassLink提交一个 BOSSDesk的请求，选择‘Enter a Student Help Ticket.’请求一旦提交，会有电脑技术人员通过邮件或电话和你联系，约时间打电脑带到学校。

## 提醒

本学年，学区向所有学生提供免费的设备保护计划（OPP），是可选择性的，负责一次设备破坏，但不负责丢失、盗窃、保护壳和充电线



## 家长问答

问：如果我家孩子的电脑在暑假期间被损坏了该怎么办？

答：请告知电脑技术人员，将为您换一个设备。

问：电脑保护计划（OPP）负责暑假期间设备的损坏吗？

答：是的，一直到新学年开学后十天。

问：我孩子的设备密码什么时候会更改？

答：小学生的密码在2022年8月4日更改，新的密码会被提前发送到邮箱。初中和高中学生的密码会在2022年10月22日更改。

问：怎么重制家长操作端的密码？

答：你需要给你孩子的学校电话，询问学校负责管理学籍的老师。